

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

| | | | |
|------|-----------|-----------|------------|
| 事業所名 | YDKidsクラブ | 公表日 | 2025年3月12日 |
| | | 利用児 童数 | 32人 |
| | | 回収数 | 28人 |

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|--------------------------------|---|----|---------------|-----|---|--|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 24 | 3 | | 1 | ・室内と屋外活動を併用しているので十分と思う。 ・広々と明るく、様々な活動がしやすいと思う。 ・広い空間でスペースが十分あると思う。 | 学習室や訓練指導室など、活動スペースを区分けしているとともに、10名定員での活動にも十分対応できるスペースが確保できている。 unnecessary物を配置せず、広く安全なスペースの確保に努めていく。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 24 | | | 4 | ・適切だと思う。 ・とても手厚く専門的な先生がついてくださっている。 | 児童2名につき職員1名を配置しており、緊急時等にも十分対応できる体制と考えている。今後も活動内容等に応じて、柔軟な配置を検討していく。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 21 | 3 | | 4 | ・活動内容の「見える化」や置き場所の明記等わかりやすい。活動場所は十分配慮されていると思う。 ・2Fなので車イスは対応できないのでは？階段が少し急。雨の日など注意が必要かも。 ・食べカスが落ちていることがあるので、こども達に片付けの習慣をつけてもらいたいと思う。 ・掲示物や間取りで分かりやすくしていると思う。 | 利用児童の状況に応じて、イラストや写真、文字等の掲示物により、物理的/視覚的な構造化を必要に応じて行っていく。ご意見にあった「お菓子の食べカス」は、食べ終わりの確認と片付けを徹底するとともに、建物の2階への移動の際は、職員の位置等で安全管理を徹底して対応する。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 26 | 2 | | | ・明るく清潔に保っていると感じる。 ・きれいに整理され活動しやすくなっていると思う。 ・とてもきれいで明るく清潔。学習もしやすいのでは。 ・いつもキレイで快適に過ごせていると思う。 | 継続して明るく清潔な空間の提供と、わかりやすく過ごしやすい環境づくりとして、整理整頓を徹底していく。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 21 | 1 | 1 | 5 | ・まだ利用して日が浅いためわからない。 ・計画書は特性に合わせて作成してくれていると思う。 ・プログラムの中に細かに組み込まれており、楽しみながら専門的な支援が受けられている。 ・支援内容によっては、子供のテンションが下がることもある。 ・公認心理師の方にまだお会いできていない。 ・専門的なスタッフさんを配置してくださっている。 | 中には「わからない」や「こどものテンションが下がる」との意見もあるため、こども達の「特性+楽しめる」支援プログラムを検討していくとともに、支援内容を丁寧に伝えていくことに注力していく。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 24 | 2 | | 2 | ・集団、運動療育等内容と合っている。 ・大変合っている。 ・色々工夫されていて、合っていると思う。 | 良い評価をいただいているので、継続してこども達が楽しく成長できる支援プログラムを企画していく。 | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 26 | | | | 2 | ・丁寧に聞き取り調査をしていただいた。 ・良く理解して下さっており、親にはない視点もある。 ・面談でお話して計画を作成してくださっている。 | 引き続き、事業所での評価に加え、ご家庭や学校での様子や課題等にもフォーカスした個別支援計画の作成に努めていくとともに、こどものニーズをしっかりと反映できるように気を付けて対応していく。 |
| | 8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 24 | 1 | | 3 | ・そう思う。 ・とても具体的にわかりやすい、子供のことを丁寧によく見て下さっているからこそその内容になっていて、ありがたいです。 ・面談の内容を基に適切に設定されていると思う。 | 「本人支援」に偏りがちな計画になっているため、保護者のニーズ把握や学校・他事業所との連携により、「家族支援」や「移行支援」にも力を入れていくことが必要と考えている。 | |
| | 9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。 | 26 | 1 | | 1 | ・そう思う。 ・行われていると思う。 | 職員間でもより徹底した計画の共有をはじめ、常に計画を意図した支援が行えるような体制強化を検討していく。 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 27 | 1 | | | 1 | ・特に長期休暇の様々な工夫がありがたかった。 ・様々なプログラムを考え工夫されている。 ・子供も毎月どれも参加したくなる程、豊富な内容になっている。 ・毎回工夫されて様々なことをして下さっている。 | カテゴリごとに、こどもの状況に合わせた支援プログラムを実行しているが、より効果的な支援体制として、年齢や能力、特性によるレベル分け等も今後はより検討していきたい。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 2 | 4 | 17 | ・よくわからない。 ・ハロウィンイベント時に交流があったのでしょうか？ ・特に必要性を感じない。 | ハロウィンイベントとクリスマスイベントで地域の商店と交流する企画を実行したが、地域のこども達との交流機会が持ていないため、来年度はこども達との交流機会も積極的に企画していく。 | |
| 保護者 への | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 28 | | | | ・ありました。 ・わかりやすく丁寧に話してくださっている。 ・契約時に説明がありました。 | 契約時に説明させていただいているのと、支援プログラム・利用者負担においては、毎月書面データでお伝えしているのを今後も継続していくとともに、変更等があれば常にお知らせで伝えていく。 | |
| | 13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 24 | | 1 | 3 | ・ありました。 ・わかりやすく丁寧に話してくださっている。 ・面談の時に説明がありました。 | 個別支援計画の内容に行き違いないように、作成前のモニタリングで事前に調整した上で、計画（案）の確認も徹底して行っていく。 | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 4 | 4 | 7 | 13 | ・今の所まだ参加の機会がありません。 ・今後あるのでしょうか… | ご意見にある通り、現段階では実施できていないので、ご家族等が参加できる研修会の開催から実施していく。 | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 22 | 4 | 1 | 1 | ・毎回連絡帳を送っていただいている。 ・事業所からは毎回活動中の様子などきめ細やかに伝えていただいている。こちらからも普段の様子を伝えて行きます。 ・連絡帳を毎回丁寧に作成して下さりわかりやすい。共通理解はここまでわからないです。 ・送迎時に子どもの状況等の話はないのわからない。 | LINEを活用して、いつでもタイムリーに状況を伝え合う体制を確保しているの、こちらからも健康やご家庭での様子の聞き取りを強化していく。 また、事業所での活動状況は、連絡帳で丁寧に伝えられているつもりではあるが、必要な情報を的確に伝えることができるように、日々改善して取り組んでいく。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 14 | 5 | 3 | 6 | ・これから面談を受ける予定。 ・今後あると思っています。 ・連絡帳のプログラムのねらいがわかりにくい。どういう場面で効果があるのかわかりやすく説明してほしい。 ・定期的に面談があります。助言はわかりません。 | 個別支援計画の更新前に面談を実施しているのと、LINE等で子育てに関する相談があった際にはお答えしているが、こちらから困り事やニーズ把握は積極的に行っていないため、日々の保護者ニーズをしっかりとキャッチできるように対応していく。 | |
| 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 22 | 2 | 1 | 3 | ・「共感的」の意図がわからない。 ・子供にも保護者にも寄り添い、手厚い支援をいただいている。 | 寄り添い伴走する支援を心掛けているが、事業所の都合や偏った価値観で対応していることもあると思う。日々振り返りを行う中で、聴き取りを中心とした共感的な支援を一篇意識していきたい。 | | |

| | | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|----|---|--|--|
| 説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | | 3 | 8 | 17 | <ul style="list-style-type: none"> ・今の所まだ参加の機会がありません。 ・今後あるのでしょうか。機械があれば参加したい。 ・特に必要性を感じない。 | 現在、実施できていないため、来年度は保護者交流イベントなど、ご家族さま全員が参加できるイベント等も積極的に取り入れていく予定。 | |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 18 | 3 | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・そう思う。 | 契約時にご説明させていただいているが、「わからない」の意見も多いため、事業所の番号と兼用の「相談窓口」や「連絡用LINE」だけではない、専用の相談窓口を設けることも検討していく。 | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 25 | | | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回連絡帳やLINEで発信いただいている。 ・連絡帳や連絡ツールできっちり対応して下さっている。 | 毎日、LINEを活用して活動の様子を記載した連絡帳データを送付しているため、引き続きLINEを活用した情報伝達に力を入れていく。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 22 | 1 | | | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・Instagramで発信しています。(2) ・インスタを利用してないので紙媒体があると嬉しい。 ・きめ細やかに連絡いただいている。SNSも楽しみに見ている。 ・毎月の活動概要や行事予定のお知らせがあり、SNSでも情報発信がある。 | ホームページや公式LINE、Instagramを活用して発信しているが、Instagramを利用していない方の要望もあったので、紙媒体（通信）も検討していく。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 26 | | | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・そう思う。 | 基本的には紙媒体での管理を極力なくしていくとともに、鍵付きキャビネットでの書類保管や、データ管理は個別デバイスでの管理ではなく、共有のストレージでの管理を徹底していく。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 17 | 1 | | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練の実施はわからないが、周知はされている。 ・マニュアルはあると思う。 | マニュアルは整備しているが「わからない」の意見が多くあったので、周知をこれまで以上に行っていく必要がある。訓練もこれまで以上にあらゆる場面を想定した訓練を行っていく。 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | | | | 15 | <ul style="list-style-type: none"> ・そう思う。 ・子供が行った曜日ではまだ実施されていない。 ・定期的に避難訓練に参加しています。 | 訓練は「火災、地震、不審者など」年に数回実施しているため、今後も想定される災害や事故に応じた訓練を徹底して行っていく。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 21 | 1 | | | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・そう思う。 | 構造化等の環境整備だけでなく、カメラの設置やクールダウンのスペースの確保など、徹底して安全管理やイレギュラーに対応できる体制を確保しているため、今後も状況に応じて日々改善していく。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 18 | 1 | | | 9 | <ul style="list-style-type: none"> ・事故やケガがないのでわからない。 ・まだ発生したことがない。おそらく迅速に対応して下さると思う。 ・契約時に説明がありました。 | 事故が発生した際は、送りの送迎時と送迎後にLINEや電話で状況等について説明している。今後も迅速な対応と改善策の提示により、安心できる事業所運営に努めていく。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 28 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうに帰宅します。 ・安心もしているし、心を開放できる所だと思う。 ・安心感を持っていると思う。 | 今後もより安心して通所できるように、環境整備をはじめ、子ども達との信頼関係の構築を大切に支援を行っていく。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 24 | 4 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・そう思う。 ・大変楽しみにしている。一番の心の拠り所となっているのでは。 ・クッキングは毎回楽しみにしている。 ・楽しみにして通っている。 | 楽しみにしてくれている意見が多かったため、今後も子ども目線で楽しみながら成長できるプログラムを検討していく。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 24 | 3 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・今の所満足です。 ・大変満足。活動内容に創意工夫もあり、楽しみながら専門的な療育プログラムが受けられる。 ・満足しているが、子どもへの対応で職員の方によって差があるのが気になります。 ・毎回様々な経験をさせていただき、信頼と安心もあり満足している。 | 満足していただいている意見が多いですが、職員によっての対応等のご指摘もあったため、職員のスキルアップをはじめとしたサービスの質の向上に力を入れていく。 |